

Бюджетное учреждение здравоохранения Омской области
«Родильный дом № 2»

ПРИКАЗ

«дс» декабря 2019 г.

№ 144

г. Омск

Об утверждении Положения о предоставлении платных услуг в
бюджетном учреждении здравоохранения Омской области
«Родильный дом № 2».

Руководствуясь частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статьей 39 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012 г.,

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить Положение о предоставлении платных услуг в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области «Родильный дом № 2» с 01.01.2020 г., приложение № 1 к приказу.
2. Утвердить список ответственных должностных лиц, ответственных за исполнение настоящего приказа, приложение № 2 к приказу.
3. Довести настоящий приказ до заинтересованных лиц под роспись.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



О.А. Шрайнер

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных услуг
в бюджетном учреждении здравоохранения Омской области
«Родильный дом № 2»

1. Основные положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Законом Российской Федерации «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом Российской Федерации «О некоммерческих организациях» № 7-ФЗ от 12.01.1996 г., постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, разъяснения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг и иных платных услуг (далее — платные услуги) бюджетным учреждением здравоохранения Омской области «Родильный дом № 2» (далее — БУЗОО «РД № 2») в соответствии с законодательством, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников.

1.2. В тексте настоящего Положения используются следующие понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«законный представитель» - физическое лицо действующее на основании доверенности (решения суда) в интересах потребителя;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

«медицинская организация» - понятие употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«медицинская деятельность» - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинскому освидетельствованию санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

«медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг; «медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение; «бесплатная медицинская помощь» - медицинская помощь, оказываемая в рамках Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам РФ не запрещенных законодательством источников без привлечения личных средств граждан;

«скорая медицинская помощь» - помощь, оказываемая гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях), осуществляется безотлагательно медицинской организацией и медицинскими работниками бесплатно; «стандарты медицинской помощи» - это нормативные документы при конкретных заболеваниях, которые включают перечни диагностических и лечебных медицинских услуг с указанием усредненных показателей частоты предоставления и кратности применения, перечни используемых лекарственных средств с указанием разовых и курсовых доз, перечни компонентов крови и препаратов, лечебного питания с указанием количества и частоты их использования;

«услуги медицинского сервиса» - услуги для граждан, выполняемые в медицинской организации в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи;

«обязательное медицинское страхование» - составная часть государственного социального страхования, которая обеспечивает гражданам РФ возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования в объеме и на условиях, соответствующих программе обязательного медицинского страхования;

«добровольное медицинское страхование» - осуществляется на основе программ добровольного медицинского страхования и обеспечивает гражданам получение дополнительных медицинских и иных услуг сверх установленных программами обязательного медицинского страхования. Объектом добровольного медицинского страхования является страховой риск, связанный с затратами на оказание медицинской помощи при возникновении страхового случая.

Настоящее положение регулирует порядок предоставления и условия оказания платных медицинских услуг юридическим и физическим лицам, оказываемых на основании возмездного договора между исполнителем и потребителем (или его законным представителем), на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями БУЗОО «РД № 2».

Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до потребителя (заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются юридическим и физическим лицам на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной

программой государственных гарантий и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями БУЗОО «РД № 2».

2.2. Предоставление платных медицинских услуг для юридических и физических лиц оформляется договором.

2.3. При оказании платных медицинских услуг по договорам со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования, медицинские услуги оказываются БУЗОО «РД № 2» при условии:

только в соответствии с заключенными договорами о добровольном медицинском страховании;

при возникновении страхового случая (реализация риска, связанного с затратами на оказание медицинской помощи);

в соответствии с перечнями медицинских услуг, указанный: в программах добровольного медицинского страхования, являющихся неотъемлемой частью указанных договоров;

только для получения гражданином, имеющим полис обязательного медицинского страхования, медицинских и немедицинских услуг, на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Перед заключением договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Добровольное согласие потребителя (заказчика) на предоставление платных медицинских услуг, данное в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан, оформляется в виде уведомления.

Оказываемые платные услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

Медицинские услуги предоставляются на платной основе при следующих условиях:

а) отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программе государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на территории Омской области, а также на иных условиях, чем предусмотрено программой:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 № 323-ФЗ «Об основах

охраны здоровья граждан в РФ», случаев оказания медицинской помощи по неотложным или экстренным показаниям;

д) добровольное желание пациента, обратившегося за медицинской услугой, получить ее за плату, в том числе предоставление медицинских услуг с повышенным уровнем сервисного обслуживания;

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Конкретные виды оказываемых на платной основе медицинских услуг, а также список медицинских работников, имеющих право оказывать медицинские услуги, утверждаются приказом главного врача.

2.10. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде:

- стационарной помощи;
- консультативной помощи;
- лечебно-диагностической помощи;
- сервисного обслуживания (палаты повышенной комфортности).

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте БУЗОО «РД № 2» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах наглядную информацию, содержащую следующие сведения:

наименование учреждения;

адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц; с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

режим работы родильного дома и женских консультаций, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг (разграничение потоков пациентов по времени, по оказанию бесплатной медицинской помощи и платных услуг);

адреса и телефоны Министерства здравоохранения Омской области, Территориального фонда ОМС, Управления Росздравнадзора по Омской области, Управления Роспотребнадзора по Омской области.

Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.

Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа БУЗОО «РД №2», информацию о структурных подразделениях, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность БУЗОО «РД №2» в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказанной медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима, лечения, могут влиять на снижение качества предоставляемой платной медицинской услуги, и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или негативно сказаться на состоянии здоровья пациента.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего

государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензионного органа;

б) фамилия, имя, отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя, отчество, адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- е) указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны граждан в РФ».

В случае отказа потребителя от получения медицинских услуг после заключения договора, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. Потребитель (заказчик) обязан оплачивать предоставляемую исполнителем медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором, в момент заключения договора, путем внесения соответствующей суммы в кассу учреждения. Расчеты с пациентами за предоставление платных медицинских услуг осуществляются с применением кассового аппарата. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг. Расчеты со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования производятся в безналичной форме. Денежные средства, поступившие по безналичному расчету, перечисляются на расчетный счет БУЗОО «РД № 2».

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) копии медицинских документов или выписки из медицинских документов, отражающие состояние здоровья ребенка после получения платных медицинских услуг, справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы, ИНН налогоплательщика по просьбе гражданина.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором,

осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в РФ».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами РФ предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство и согласия на обработку персональных данных.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. При предоставлении платных услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе государственных гарантий.

5.5. Оказание платных услуг сотрудниками БУЗОО «РД № 2» осуществляется в свободное от основной работы время с обязательным составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных услуг отдельно, а также в основное рабочее время за счет интенсификации труда и при условии выполнения норм нагрузки по основной должности.

5.7. Договор, кассовый чек, акт об оказании услуг, с пометкой об оплате является основанием для оказания платной услуги.

5.8. Исполнитель обязан при оказании платных услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Стоимость платных медицинских услуг

6.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
- личные средства граждан
- средства юридических лиц по прямым договорам оказания медицинских услуг;
- другие разрешенные законом источники.

6.2. Цены (тарифы) на платные услуги утверждаются приказом главного врача и согласовываются с Министерством здравоохранения Омской области.

6.3. Основанием для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги являются:

-изменение уровня цен на материальные ресурсы;

-изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Омской области размеров оплаты труда работников здравоохранения;

6.5. Перечень платных услуг и их стоимость доводятся до исполнителей и потребителей.

7. Порядок распределения финансовых средств

7.1. Денежные средства полученные БУЗОО «Родильный дом № 2» от оказания платных услуг, являются доходом учреждения и расходуются в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности.

7.2. БУЗОО «РД № 2» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составляет требуемую отчетность.

7.3. Доходы, полученные от оказания платных услуг, распределяются следующим образом:

-На оплату труда с начислениями не более 50%.

-На материальные и приравненные к ним затраты не более 50%.

8. Ответственность сторон и контроль за предоставлением платных услуг

8.1. За нарушение прав граждан, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет административную, уголовную), или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:
-оплатить стоимость, предоставляемой медицинской услуги;
-выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

8.4. В соответствии с законодательством Российской Федерации медицинское учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

8.5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, о возмещении ущерба в случае причиненного вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

8.6. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- согласовать новый срок оказания услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков в установленном порядке.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ «О защите прав потребителей» или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

8.7. Спорные вопросы медицинского характера разрешаются в тридцатидневный срок, с момента подачи жалобы от пациента, конфликтной комиссией, которая создается приказом главного врача.

8.8. Претензии и споры, возникшие между потребителем и учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.9. БУЗОО «РД № 2» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Список ответственных лиц

Наименование должности	Наименование структурного подразделения	Наименование сферы деятельности
Заместитель главного врача по медицинской части, заведующие отделениями, врачи-специалисты	Структурные подразделения круглосуточного стационара	Работа по организации графиков и условий работы сотрудников учреждения, оказывающих платные услуги, обеспечение актуальной наглядной информации по порядку организации и оказания платных медицинских услуг.
Заведующий женской консультацией, врач-акушер-гинеколог	Женская консультация №№ 1,2	Своевременная и качественная подача информации на сайт учреждения и размещение на соответствующих стендах учреждения.
Начальник отдела кадров	Отдел кадров	Работа по организации информации об уровне подготовки (образовании) сотрудников учреждения, оказывающих платные услуги.
Начальник юридического отдела	Юридический отдел	Своевременная и качественная подача информации на сайт учреждения и размещение на соответствующих стендах учреждения.
Начальник юридического отдела	Юридический отдел	Разработка договоров, информированных согласий на оказание услуг.
Главный бухгалтер	Бухгалтерия	Своевременная и качественная подача информации на сайт учреждения и размещение на соответствующих стендах учреждения.
Начальник планово-экономического отдела	Планово-экономический отдел	Расчет цен, поступление и распределение финансовых средств от оказания платных услуг.
		Своевременная и качественная подача информации на сайт учреждения и размещение на соответствующих стендах учреждения.