

Условия и порядок предоставления платных услуг населению в БУЗОО «РД №2»

1. Платные медицинские услуги населению предоставляются данным медицинским учреждением в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.
2. Предоставление платных медицинских услуг населению медицинским учреждением осуществляется только при наличии у него сертификата и лицензии на избранный вид деятельности.
3. Государственные муниципальные медицинские учреждения оказывают платные медицинские услуги населению по специальному разрешению соответствующего органа управления здравоохранением.
4. Медицинское учреждение обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.
5. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством РФ.
6. Медицинское учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.
7. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон.
8. Оплата за медицинские услуги производится в медицинском учреждении. При расчетах с населением без применения контрольно – кассовых машин медицинское учреждение использует бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке. Медицинское учреждение выдает потребителю (кассовый) чек или копию бланка строгой отчетности, подтверждающее прием наличных денег.
9. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.
10. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:
 - оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;
 - выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.
11. В соответствии с законодательством РФ медицинское учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение и ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.
12. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.
13. При несоблюдении медицинским учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:
 - назначить новый срок оказания услуги;
 - потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
 - потребовать исполнения услуги другим специалистом;

– расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

14. Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
15. Медицинское учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.